

# **ANÁLISIS DEL IMPACTO NEGATIVO DE LA COVID-19 FRENTE AL LOGRO DEL ODS N° 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO EN COLOMBIA**

## **ANALYSIS OF THE NEGATIVE IMPACT OF COVID-19 ON THE ACHIEVEMENT OF SDG N°8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH IN COLOMBIA**

Mayra Alejandra Riveros Vega  
Administradora de la Seguridad y Salud Ocupacional, Estudiante Especialización en Gerencia de la Calidad  
Bogotá D.C., Colombia  
U6701059@unimilitar.edu.co

### **Artículo de Investigación**

#### **DIRECTOR**

**Ph.D. Ximena Lucía Pedraza Nájar**

Doctora en Administración – Universidad de Celaya (México)  
Magíster en Calidad y Gestión Integral – Universidad Santo Tomás e Icontec  
Especialista en gestión de la producción, la calidad y la tecnología - Universidad Politécnica  
de Madrid (España)  
Especialista en gerencia de procesos, calidad e innovación – Universidad EAN (Bogotá D.C.)  
Microbióloga Industrial – Pontifica Universidad Javeriana  
Auditor de certificación: sistemas de gestión y de producto  
  
Gestora Especialización en Gerencia de la Calidad - Universidad Militar Nueva Granada  
ximena.pedraza@unimilitar.edu.co; gerencia.calidad@unimilitar.edu.co



La U  
**acreditada**  
para todos

**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD  
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
DICIEMBRE DE 2020**

## **ANÁLISIS DEL IMPACTO NEGATIVO DE LA COVID-19 FRENTE AL LOGRO DEL ODS N° 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO EN COLOMBIA**

### **ANALYSIS OF THE NEGATIVE IMPACT OF COVID-19 ON THE ACHIEVEMENT OF SDG N°8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH IN COLOMBIA**

Mayra Alejandra Riveros Vega

Administradora de la Seguridad y Salud Ocupacional, Estudiante Especialización en Gerencia de la Calidad  
Bogotá D.C., Colombia  
U6701059@unimilitar.edu.co

#### **RESUMEN**

La reciente crisis ocasionada por la pandemia COVID-19 ha representado un desafío importante en el logro de los Objetivos del Desarrollo Sostenible ODS de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, reto de escala mundial. Los efectos en la esfera global y regional repercuten claramente en el logro de los ODS. Colombia en su compromiso con la Agenda 2030 ha trazado metas para el cumplimiento de los ODS. Como consecuencia la pandemia ha generado actividades económicas suspendidas, menores ingresos reducción de las jornadas laborales crecimiento del desempleo afectando el avance del ODS No. 8 Trabajo decente y crecimiento económico. Si bien la coyuntura ha traído impactos negativos, se deben analizar con el objetivo de crear medidas urgentes para contrarrestar dichos impactos negativos. Como políticas de empleabilidad respetando los derechos de género, propiciando mecanismos para proteger los empleos de los sectores más vulnerables. Para el desarrollo del presente artículo se hizo necesario realizar una investigación bibliográfica del impacto negativo de la COVID-19 en el logro del ODS No. 8 en Colombia, ante las perspectivas de diferentes entes gubernamentales.

**Palabras clave:** Objetivos de desarrollo sostenible, trabajo decente, crecimiento económico, empleo, COVID-19.

#### **ABSTRACT**

The recent crisis caused by the COVID-19 pandemic has represented an important challenge in achieving the Sustainable Development Goals of the United Nations 2030 Agenda, a challenge on a global scale. The effects in the global and regional sphere clearly have an impact on the achievement of the SDGs. Colombia, in its commitment to the 2030 Agenda, has set goals for the fulfillment of the SDGs. As a consequence, the pandemic has generated suspended economic activities, lower incomes, reduction of working hours, growth of unemployment, affecting the progress of SDG No. 8 Decent work and economic growth. Although the situation has brought

## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

negative impacts, they must be analyzed with the aim of creating urgent measures to counteract such negative impacts. As employability policies respecting gender rights, promoting mechanisms to protect the jobs of the most vulnerable sectors. For the development of this article, it was necessary to carry out a bibliographic investigation of the negative impact of COVID-19 on the achievement of SDG No. 8 in Colombia, given the perspectives of different government entities.

**Keywords:** Sustainable development goals, decent work, economic growth, employment, COVID-19.

### INTRODUCCIÓN

Los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y perspectivas de las personas en todo el mundo. En 2015, todos los Estados Miembros de la Naciones Unidas aprobaron 17 Objetivos como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en la cual se establece un plan para alcanzar los Objetivos en 15 años (UN, 2020).

Según la Organización Mundial de la Salud la COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en China en diciembre de 2019. Actualmente la COVID- 19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo (OMS,2020).

Este coronavirus denominado SARSCov-2 se expandió por diferentes países asiáticos y europeos para posteriormente llegar a América Latina entre febrero y marzo del 2020. El 6 marzo de 2020 aparece el primer caso de COVID- 19 en Colombia, y mediante decreto 417 del 17 de marzo de 2020 se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional (Presidente de la Republica de Colombia, 2020); esta contingencia ha desencadenado repercusiones en el ámbito laboral afectando el desarrollo del objetivo No. 8.

## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

En los antecedentes de los desafíos para el logro del ODS 8 antes de la pandemia (QUINTERO LIMA, 2020) expone que los retos del futuro del trabajo en ese entonces estaban íntimamente ligados a los retos tecnológicos, a los retos demográficos y a los retos medioambientales por señalar algunos. Retos todos que incrementan exponencialmente la dificultad de su abordaje, y seguramente también la efectividad de las eventuales soluciones a partir de los fenómenos de globalización. Globalización que no solo presenta una vertiente material, sino inmaterial.

### MATERIALES Y MÉTODOS

Para el desarrollo del presente artículo se hizo necesario realizar una investigación bibliográfica del impacto negativo de la COVID-19 en el logro del ODS No. 8 en Colombia, ante las perspectivas de diferentes entes gubernamentales, empezando por entes mundiales como la Naciones Unidas, la OIT, la OMS; entes regionales como la CEPAL y nacionales como El DANE, FASECOLDA, FEDESARROLO, entre otros. Así mismo se realizó la revisión documental en fuentes relacionadas con el objetivo de la investigación. En cuanto al método de investigación, Sánchez (como se citó en Dangond, 2019) el estudio fue desarrollado a partir de una revisión documental, las revisiones son investigaciones en las que los autores responden un interrogante, y en función de éste, analizan y sintetizan la información para llegar a una conclusión.

Para el gobierno de Colombia, la Agenda 2030 plantea una oportunidad clave para generar transformaciones y dar impulso político a temas de interés a nivel internacional, nacional y local que permitan mejorar la calidad de vida de todos los colombianos, especialmente de los más pobres y vulnerables, siendo además una herramienta para generar las condiciones habitantes de una paz estable y duradera (DNP, 2019); para el logro de este objetivo Colombia h

## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

a trazado las siguientes metas: Crecimiento económico sostenible, Diversificar, innovar y mejorar la productividad económica, Promover políticas para apoyar la creación de empleo y el crecimiento de las empresas, Mejorar la eficiencia de los recursos en el consumo y la producción, Trabajo decente e igualdad de remuneración, Reducir el desempleo juvenil, Poner fin a la esclavitud moderna, la trata y el trabajo infantil, Derechos laborales universales y entornos de trabajo seguros, Promover el turismo sostenible y beneficioso, Acceso universal a los servicios bancarios, seguros y financieros, Aumentar la ayuda para el comercio a los países en desarrollo, Desarrollar una Estrategia Global de empleo juvenil.

Figura 1.

*Objetivo del Desarrollo Sostenible No. 8 Trabajo decente y crecimiento económico*



La figura 1. Contiene el logo del ODS No. 8 Trabajo decente y crecimiento económico, (Naciones Unidas UN,2015)

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las medidas de aislamiento adoptadas para contener la propagación de la COVID-19 generaron impactos negativos en la economía, el empleo y en los ingresos de la población. El distanciamiento social desencadenó en una desaceleración generalizada de la producción y el consumo y el cierre de las fronteras paralizó el comercio internacional, afectando el funcionamiento de las cadenas de valor a nivel global.

## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

La región atraviesa por la peor crisis económica y social de la cual se tenga registro en el último siglo, para este análisis se plantea ¿Cuál será el impacto de la pandemia la COVID-19 en el cumplimiento de los ODS? específicamente el ODS No. 8. En el corto plazo, los impactos la COVID-19 en el ODS 8 (trabajo decente y crecimiento económico) afectarán significativamente a la población más vulnerable. Según la Organización Internacional del Trabajo, en el primer mes de la pandemia los trabajadores informales tuvieron una disminución de sus ingresos en un 81% en promedio, siendo América Latina y el Caribe la región de mayor afectación a nivel global (CODS,2020).

De acuerdo con la OIT todas las empresas, independientemente de su tamaño, se enfrentan a serios desafíos, especialmente las de las industrias de la aviación, el turismo y la hostelería, con una amenaza real de caídas significativas de los ingresos, insolvencias y pérdida de puestos de trabajo en sectores específicos. Mantener las operaciones comerciales será particularmente difícil para las pequeñas y medianas empresas (PYME). A raíz de las prohibiciones de viaje, el cierre de fronteras y las medidas de cuarentena, muchos trabajadores no pueden trasladarse a sus lugares de trabajo o realizar sus trabajos, lo que tiene efectos en cadena sobre los ingresos, en particular para los trabajadores informales y con empleo informal. Los consumidores de muchas economías no pueden o se muestran reacios a comprar bienes y servicios. Dado el entorno actual de incertidumbre y miedo, es probable que las empresas retrasen las inversiones (OIT,2020).

Las medidas sanitarias implementadas para evitar la propagación del virus tienen consecuencias directas sobre el funcionamiento de los sistemas alimentarios", contempla el

## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

documento redactado para la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños, CELAC,(como se citó en La República, 2020).

Otro impacto que presenta la pandemia es el impacto tecnológico la CEPAL expone que los países de la región persisten brechas digitales por ejemplo, entre hogares ricos y pobres o entre habitantes de áreas urbanas y rurales que obstaculizarán el acceso de toda la población a esas aplicaciones. Más aun, el incremento de la demanda derivada del uso de herramientas de teletrabajo, educación virtual y entretenimiento (videojuegos en línea y streaming de video, entre otros) puede saturar las redes degradando seriamente la calidad de las conexiones. Esta situación puede cuestionar el alcance de la neutralidad de red ya que los operadores deberán ser autorizados para analizar y seleccionar el tráfico a fin de adoptar medidas que garanticen la seguridad e integridad de las redes.

El trabajo a distancia implica más que tecnología. Se debe contar con un marco legal que lo habilite, así como con regulaciones que definan pautas como, por ejemplo, métricas de avance y rendimiento en función de objetivos. Implica una cultura organizacional hasta ahora no desarrollada en muchas organizaciones y empresas (CEPAL,2020).

En el caso particular en Colombia del impacto de la COVID- 19 (FEDESARROLLO, 2020) afirma que el efecto de la crisis en la economía se reflejó en caídas históricas de los diferentes sectores económicos en lo corrido de 2020, principalmente los sectores de actividades artísticas y de entretenimiento, construcción, comercio, industria y explotación minero-energética fueron los más afectados. Por otro lado, las regiones se vieron impactadas negativamente y de manera heterogénea, siendo las regiones Amazonía-Orinoquía y Oriental las que registrarían caídas más pronunciadas en la actividad económica (FEDESARROLLO,2020).

## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

En el segundo trimestre del año, el PIB se redujo a un ritmo anual de -15,7% como consecuencia del decrecimiento en el valor agregado en 9 de los 12 sectores de la economía. En el inicio del segundo semestre del año se empezó a evidenciar un comportamiento creciente en distintos indicadores sectoriales como resultado de la flexibilización de las medidas de contención y la gradual apertura de distintas actividades, (FEDESARROLLO, 2020).

Así, aun suponiendo que Colombia no experimente el peor escenario epidemiológico, su estructura económica hará que sufra enormemente el impacto de la crisis internacional, al menos en el corto y mediano plazo. En la segunda quincena de abril, las caídas se estimaban en -2%, según el Banco Mundial; -2,4%, según el Fondo Monetario Internacional (FMI, 2020); y -2,6%, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020). En los escenarios más pesimistas se estima que la economía podría caer hasta el -7,9%, según Fedesarrollo (2020). Dado que la perspectiva de crecimiento para 2020 era del 3,3%, la caída real significa una reducción de entre 6 y 12 puntos, (Rodríguez, 2020).

Adicionalmente, los distintos escenarios del impacto de la crisis asumen que el desempleo podría aumentar entre un 15% y un 20,5% (Fedesarrollo, 2020). Esto significa que podría haber dos millones y medio de nuevos parados. Las remesas, por su parte, podrían caer entre un 30% y un 45% por efecto del aumento del paro en Estados Unidos y España (Rodríguez, 2020).

De cualquier forma, hay que apuntar que las proyecciones cambian rápidamente. Las dimensiones globales de la crisis y la falta de evidencia sobre el comportamiento epidemiológico del virus hacen difícil predecir la evolución económica mundial en el segundo semestre de 2020. Lo que cada vez está más claro es que la presencia del virus va a prolongarse y que el futuro es más incierto de lo esperado (Rodríguez, 2020).



## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

Asimismo, el gobierno creó el Fondo de Mitigación de Emergencias, para la gestión extraordinaria de recursos. Por su parte, el Fondo Nacional de Garantías y el Fondo para el Financiamiento del Sector Agrícola han habilitado recursos para avalar la disponibilidad de crédito para las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes), y para el sector agrario. Esto permite que sectores fundamentales para la economía, o muy afectados por la crisis, también puedan contar con liquidez (Rodríguez, 2020).

Adicionalmente, y de forma muy destacable, el gobierno ha tomado la decisión de asumir las nóminas de las pymes por tres meses. Esta medida, sin duda audaz y al alcance de pocos países en América Latina, podría ayudar a evitar el deterioro acelerado del débil tejido empresarial del país y del sector que más cantidad de empleo formal produce. Actualmente, según datos de la Cámara de Comercio de Bogotá, se estima que solo un 3,6% de las empresas de la capital están operando al 100%, y menos de un tercio al 10%, mientras que un 25% están inactivas (Rodríguez, 2020).

En materia de siniestros FASECOLDA expone que con el objetivo de mitigar el efecto de la pandemia a nivel nacional respecto al Sistema General de Riesgos Laborales (SGRL), el Gobierno Nacional optó por una serie de medidas, entre las cuales se destacan: i) Decreto 538 de 2020, que incluye al COVID-19 como enfermedad laboral directa para los trabajadores de salud; ii) Decretos 488 y 500, por los cuales se establece que el 7% de la cotización será destinado a la entrega de elementos de protección personal y a las actividades de promoción y prevención para los trabajadores expuestos directamente al contagio; y iii) apoyo al aislamiento preventivo en riesgos laborales con ocasión de la emergencia por COVID-19. El Sistema General de Riesgos Laborales ha invertido más de \$101.213 millones de pesos para la atención de trabajadores de la salud que se han visto afectados como consecuencia la COVID-19, (FASECOLDA, 2020).

## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

El impacto de la inclusión la COVID-19 como enfermedad laboral directa para el personal de salud equivale a entre 1 y 2.2 veces la prima esperada mensual del ramo, es decir, entre \$396.000 y \$856.000 millones. Al incluir el personal administrativo, de aseo, vigilancia y de apoyo que preste servicios en las diferentes actividades de prevención, diagnóstico y atención de esta enfermedad, el impacto podría llegar a \$580.000 millones, con un costo UCI promedio de \$3.500.000, y hasta \$1.2 billones en el escenario de \$4.500.000 de UCI, (FASECOLDA, 2020).

La pandemia COVID-19, ha desestabilizado el sistema socioeconómico del país, principalmente afectando a las PYMES, siendo un 28% del PIB, el 67% del empleo y el 37% de la producción nacional. El marketing digital se ha convertido en una herramienta de apoyo para las empresas, gracias a esto son mas competitivas en el mercado siendo posible por la internet. Actualmente está en riesgo un 20% de las pymes del país, lo que significaría perder medio millo de unidades productivas, es por esto que se expone los beneficios del uso de estrategias de marketing digital para la exploración de los mercados digitales, con el fin de salvaguardar la economía nacional, durante y después de la pandemia

Para el mes de septiembre de 2020, la tasa de desempleo del total nacional fue 15,8%, lo que significó un aumento de 5,6 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior (10,2%). La tasa global de participación se ubicó en 60,1%, lo que representó una reducción de 2,7 puntos porcentuales frente a septiembre del 2019 (62,8%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 50,6%, presentando una disminución de 5,7 puntos porcentuales respecto al mismo mes del 2019 (56,3%) (DANE,2020)

En septiembre de 2020, la tasa de desempleo en el total de las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 18,3%, lo que representó un aumento de 8,2 puntos porcentuales frente al

## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

mismo mes del año anterior (10,1%). La tasa global de participación se ubicó en 63,6%, lo que significó una reducción de 2,5 puntos porcentuales frente a septiembre del 2019 (66,1%). Entre tanto, la tasa de ocupación fue 52,0%, lo que representó una disminución de 7,4 puntos porcentuales respecto al mismo mes del 2019 (59,4%) (DANE,2020).

La participación de las mujeres dentro del total de ocupados ha disminuido. Prueba de ello es que en el segundo trimestre de 2020 (abril-junio), las mujeres representaron el 39% de las personas ocupadas en el país, lo cual signica una reducción de 3 puntos porcentuales frente al segundo trimestre de 2019. La pérdida de empleos ha sido desproporcionadamente mayor para las mujeres que para los hombres. Las mujeres ocupadas pasaron de 9,2 millones en el segundo trimestre de 2019 a 6,7 en el mismo trimestre de 2020; es decir, más de 2,5 millones de mujeres perdieron su trabajo. En términos porcentuales, la ocupación de las mujeres disminuyó en un 27%, mientras que la de los hombres se redujo en 18%, (Herrera, et al.;2020).

Por sectores económicos también se puede observar un mayor impacto sobre el empleo femenino, pues en muchos de los sectores económicos más golpeados se perdieron más empleos de mujeres que de hombres. La rama económica en la que se presentó mayor pérdida de empleos fue comercio y reparación de vehículos, con 830 mil empleos menos. En esta rama, a pesar de que había menos mujeres que hombres en el segundo trimestre de 2019, se perdieron más empleos femeninos que masculinos. La segunda rama en la que se perdieron más empleos fue industria manufacturera, con una pérdida de 778 mil empleos, repartidos de manera muy similar entre hombres y mujeres (Herrera, et al.;2020).

## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

Los siguientes dos sectores más golpeados por la crisis fueron (i) administración pública y defensa, educación, y atención de la salud humana y (ii) actividades artísticas, de entretenimiento, recreación y otras actividades de servicio. En estos dos sectores la pérdida de empleo de las mujeres fue tres veces más que la de los hombres. La participación de las mujeres en estos dos sectores antes de la crisis era alta, mayor al 60% (Herrera, et al.;2020).

El primer aspecto es el riesgo por la actividad económica, en esta línea los sectores que presentan una proporción mayor de riesgo son industria, establecimientos financieros, y transporte y comunicaciones, comercio, hoteles y restaurantes y actividades inmobiliarias. Por su parte las actividades con menor impacto son minería, agricultura y electricidad, gas y agua. Adicionalmente, al analizar el riesgo de perder el empleo desde la posibilidad de realizar teletrabajo se observa que sólo actividades inmobiliarias y servicios financieros presentan una posibilidad superior al 50% y, por ende, tienen mayor capacidad de adaptación para continuar realizando sus actividades económicas, a estos sectores les sigue servicios personales y transporte y comunicaciones con una posibilidad menor pero muy superior a los demás sectores, debido a que los restantes presentan pocas posibilidades de realizar teletrabajo. Este hallazgo concuerda con Cárdenas & Montana (2020) quienes establecen que sólo una quinta parte de las ocupaciones del país serían compatibles con esta modalidad. Bajo esta condición el 25,7% de las personas empleadas en micro y pequeñas empresas están en riesgo de perder su empleo, lo cual equivale a cerca de 1.869.602 personas (Serna-Gómez, H. M., Barrera-Escobar, A., & Castro-Escobar, E. S.2020).

De acuerdo a datos de la encuesta de micro establecimientos se identificó que sólo el 26,3% de éstos tienen acceso a internet, el 5,7% tiene redes sociales, el 7,4% realiza comercio

## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

electrónico y el 10,9% compra de proveeduría, lo cual evidencia la difícil situación a la que se enfrentan las micro empresas para realizar un tránsito de su actividad hacia negocios digitales.

Sumado a lo anterior, se identificó el riesgo a la pérdida de empleo de acuerdo con la vulnerabilidad a la quiebra por las medidas de cuarentena adoptadas por el Gobierno, bajo este criterio se observa que industria, establecimientos financieros y transporte y comunicaciones son los más afectados, seguidos de comercio hoteles y restaurantes, actividades inmobiliarias, (Serna-Gómez, H. M., Barrera-Escobar, A., & Castro-Escobar, E. S.2020)

De acuerdo con la investigación publicada en (Legis,2020) las áreas de las compañías más afectadas por la pandemia son ventas, desarrollo comercial, reclutamiento y contratación. En Latinoamérica el 64% de las compañías no tienen considerado una reducción en su nómina mientras que en Colombia el 74% de las empresas no lo está contemplando. Entre los principales hallazgos encontrados, se evidenció que los líderes empresariales de Chile (75%), Perú (74%) y México (73%) son los más preocupados de la región por la situación actual debido a la pandemia. Mientras que Brasil (70%), Argentina (69%) y Colombia (67%) están un poco menos inquietos. En cuanto a sectores, los que tienen mayor preocupación son los de metalurgia/automotor (91%), servicios generales (85%), y construcción/bienes y raíces (84%). En el caso de retail (83%) y manufactura y minería (76%) tiene menos inquietud frente a este tema.

El artículo “Comportamiento de los procesos de contratación en medio de la pandemia de (Legis Gestionhumana.com, 2020), presenta un estudio sectorizado de cómo se han transformado los procesos de reclutamiento y que medidas han tomado las compañías debido a la contingencia. Además, arroja nuevas tendencias a nivel de contratación en los sectores más representativos del

## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

país. La muestra de 287 clientes encuestados evidencia cuáles son los cambios más significativos y qué estrategias se han determinado para reinventar estos procesos.

Sector Tecnología: cerca del 50% de las compañías están contratando perfiles enfocados en áreas técnicas y de desarrollo. Los perfiles comerciales no están en auge. Starups de tecnología no están contratando y han tomado medidas respecto a sus empleados.

Sector Salud Medicina: en este sector se observan estrategias de cambio como la implementación de la telemedicina, teleconsulta, visitas a domicilio y adquisición de nuevos proveedores. Los laboratorios clínicos son unidades de negocio que tomaron importancia e impactan de forma positiva los ingresos, ya que están tomando muestras de COVID-19. La vinculación de personal está congelada, a excepción de los cargos asistenciales. Le apuntan a la reconversión laboral.

Sector Consumo Masivo y Retail: para este sector se proyectan oportunidades de crecimiento y contratación. Los alimentos y bebidas, además del retail por apertura de establecimientos comerciales, son las categorías con mayor proyección para contratar a corto plazo. Aunque estén pausadas las contrataciones, sus operaciones tienden a incrementar. Existirán nuevas necesidades y roles que potenciarán el equipo directivo.

Sector Industria: impulsará la economía en los próximos meses. En la construcción horizontal, el agro y la fabricación de implementos de bioseguridad siguen activos los procesos de contratación. Los perfiles con más demanda son de HSEQ y la habilidad de profesionales para realizar funciones cumpliendo las medidas de distanciamiento y bioseguridad.

Sector Educación: la tendencia principal de este sector fue la digitalización de sus programas y contenidos. A nivel de contratación, se evidencia que ha sido menor a comparación con un escenario sin pandemia. Los negocios educativos online emprenden nuevos segmentos y

## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

canales B2B y B2C, los cuales representan generación de ventas. Los esfuerzos se orientan hacia e Marketplace de alta calidad y rapidez.

Sector BPO Call Center: la atención al cliente sigue consolidándose, aún más fuerte durante la emergencia sanitaria. Este sector es uno de los que más innovación presenta en los recursos que ofrece a sus clientes. Se evidencia que los call center son parte de la estrategia fundamental de las empresas, razón por la cual han aumentado los procesos de contratación. Están suspendidos los ingresos de cargos altos, también se han descartado algunas posiciones y ofertas debido al alto volumen de trabajo.

Sector Agrícola: sus operaciones se mantienen activas. Se han congelado proyectos que no son esenciales y controlados costos de inversiones/viajes para velar por la productividad. Como las exportaciones están pausadas, una de sus estrategias fue enfocarse en el consumidor final. El e-commerce se ha potenciado y ha sido clave para este punto. La mayoría de las contrataciones están congeladas. Se ha generado una necesidad por cargos relaciones con el comercio electrónico y los perfiles comerciales.

La mayoría de los procesos y contrataciones están congeladas 38% Sectores con dinámicas de contratación iguales o mayores 62%. Las empresas de estos sectores económicos han tenido que tomar decisiones importantes frente a los cambios que genera la pandemia. Esto desencadena una serie de nuevos roles significativos y fundamentales, tendencia que cobra fuerza en algunas actividades y gremios más que en otras (Legis Gestionhumana.com, 2020).

## CONCLUSIONES

Del presente análisis se concluye que es urgente la adopción de políticas de empleabilidad sin dejar desapercibido los sectores las vulnerables, políticas que protejan los derechos de género, el análisis de los efectos negativos permite observar un panorama real para

## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

tomar decisiones en pro del logro del ODS No. 8. Apoyar las medidas de cambios tecnológicos apoyando a las PYMES. Evaluar los efectos de esas políticas es crucial para determinar si efectivamente están revirtiendo las tendencias negativas y reforzando las tendencias positivas. Sobre la base de una adecuada retroalimentación, se podrían realizar los ajustes necesarios ante los cambios en los contextos interno y externo. El nuevo escenario mundial en tiempos de la COVID-19 refuerza la necesidad de implementar acciones urgentes que impidan el incremento de los rezagos en el logro de las metas y el retroceso en el caso de aquellas en las que la región va bien encaminada.

## AGRADECIMIENTOS

A Dios a Él toda la honra y la gloria.

A mis padres y hermano por siempre creer en mí.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Centro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para América Latina, CODS. (2020). Impactos del COVID-19 en los objetivos de desarrollo sostenible .Recuperado de: <https://cods.uniandes.edu.co/impactos-del-covid-19-en-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible/#entry-content>
- CEPAL. (2020). La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en el nuevo contexto mundial y regional. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45336/6/S2000208\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45336/6/S2000208_es.pdf)
- DANE. (2020). Gran encuesta de hogares (GEIH) Mercado Laboral. Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>
- Dangond, S. (2019). Economía circular (EC), una herramienta para el logro de los objetivos del desarrollo sostenible (ODS). Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/35782>.
- FASECOLDA. (2020). Impacto del COVID-19 en el Sistema General de Riesgos Generales. Recuperado de: <https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/article/view/649>
- FEDESARROLLO. (2020). Informe Trimestral: Perspectivas Sectoriales y Regionales. Recuperado de: <http://dams.fedesarrollo.org.co/iml/publicaciones/isr-informe-trimestral-perspectivas-sectoriales-y-regionales/>



## IMPACTO DE LA COVID-19 FRENTE AL ODS N°8

- Herrera, et al., (2020). Informe sobre cifras de empleo y brechas de género. Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/Informe-sobre-cifras-de-empleo-y-brechas-de-genero-10-2020.pdf>
- Hoyos-Estrada, S., & Sastoque-Gómez, J. (2020). Marketing Digital como oportunidad de digitalización de las PYMES en Colombia en tiempo del Covid – 19. *Revista Científica Anfíbios*, 3(1), 39-46. <https://doi.org/10.37979/afb.2020v3n1.60> Recuperado en <http://www.revistaanfibiobios.org/ojs/index.php/afb/article/view/60>
- La República. (2020). Covid-19 incrementará el hambre y la pobreza en América Latina y el Caribe. Recuperado de: <https://www.larepublica.co/globoeconomia/covid-19-incrementara-el-hambre-y-la-pobreza-en-america-latina-y-el-caribe-2998832>
- Legis Gestionhumana.com con información de Spring Professional. (2020). Comportamiento de los procesos de contratación en medio de la pandemia. Recuperado de: [http://www.gestionhumana.com.ezproxy.umng.edu.co/gh4/BancoConocimiento/C/comportamiento\\_de\\_contrataciones\\_en\\_colombia/comportamiento\\_de\\_contrataciones\\_en\\_colombia.asp](http://www.gestionhumana.com.ezproxy.umng.edu.co/gh4/BancoConocimiento/C/comportamiento_de_contrataciones_en_colombia/comportamiento_de_contrataciones_en_colombia.asp)
- Legis GestionHumana.com. (2020). Efectos del COVID-19 en las empresas de LA y colombia. Recuperado de: <http://www.gestionhumana.com.ezproxy.umng.edu.co/gh4/BancoConocimiento/E/encuestalacovid/encuestalacovid.asp>
- Naciones Unidas UN. (2015). La agenda para el desarrollo sostenible. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>
- ODS. (2020). La Agenda 2030 en Colombia. Recuperado de <https://www.ods.gov.co/es/about>
- Organización Internacional del Trabajo OIT. (2020). COVID- 19 y el mundo del trabajo: Consecuencias y respuestas. Recuperado de: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-ddgreports/-dcomm/documents/briefingnote/wcms\\_738753.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-ddgreports/-dcomm/documents/briefingnote/wcms_738753.pdf)
- Organización Mundial de la Salud OMS. (2020). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Recuperado de: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
- Presidente de la Republica de Colombia (2020). Decreto 417 de 2020: por el cual se declara un estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional.
- Quintero Lima, M. G. (2019). ODS 8: Trabajo decente y el futuro del trabajo. *Tiempo De Paz*, (132), 68.
- Rodríguez- Pinzón, E. (2020). Colombia Impacto Económico, Social y Político de la COVID 19. Recuperado de: <https://www.fundacioncarolina.es/wpcontent/uploads/2020/04/AC-24.-2020.pdf>
- Serna-Gómez, H. M., Barrera-Escobar, A., & Castro-Escobar, E. S. (2020). Efectos en el empleo en las micro y pequeñas empresas generados por la emergencia del COVID-19: Caso Colombia. Recuperado de: SSRN Electronic Journal. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3609574>  
[https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3609574](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3609574)